Товариство з обмеженою відповідальністю **«Аргест Груп»**, далі іменується – ВИКОНАВЕЦЬ, яке діє на підставі договорів, укладених з ТОВ «Експрес-2», ДП «Київпассервіс», ВАТ «Одесавтотранс», ВАТ АК «Кримавтотранс», ВАТ «Дніпропетровське обласне підприємство автобусних станцій», ВАТ «Житомиравтотранс», ПАТ «Чернігівське обласне підприємство автобусних станцій 17499», публікує дану Угоду публічної оферти про надання послуг Автоматизованої системи **«t2t-Дистрибюшн»** надалі - Угода, про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Автоматизована система «t2t-Дистрибюшн»** -система самообслуговування, у вигляді програмно-технічного комплексу, яка дозволяє здійснити замовлення проїзних документів через мережу Інтернет з можливістю здійснення оплати за допомогою банківської платіжної картки (VISA, MasterCard) та інших платіжних систем.

**Бланк Інтернет - замовлення** документ, який одержує Замовник у момент резервування місця в інформаційній базі **ТОВ «Аргест Груп»** (автобусні та залізничні пасажирські перевезення), який містить повну інформацію про майбутню поїздку (станції посадки, висадки, дату відправлення, рейс, вагон, місця, інше..) та унікальний номер.

**Бланк Інтернет - замовлення, не дає права на проїзд!**

**Замовник** - особа, що погодилась з умовами цієї Угоди, здійснює оформлення Інтернет замовлення та його оплату через мережу Інтернет, відповідно до умов даної Угоди.

**Web-сайт ТОВ «Аргест Груп»** - сукупність програмного та апаратного забезпечення, що розміщені в мережі Інтернет та забезпечують доступ до відповідних інформаційних ресурсів.

ПРЕДМЕТ УГОДИ

ВИКОНАВЕЦЬ за допомогою **ТОВ «Аргест Груп»** надає послуги попереднього замовлення та оплати Інтернет-замовлень проїзних документів через мережу Інтернет (далі – Послуги).

Послуга вважається такою, що надана ВИКОНАВЦЕМ та отримана ЗАМОВНИКОМ в повному обсязі з моменту надання ЗАМОВНИКУ засобами **ТОВ «Аргест Груп»** унікального номеру Інтернет-замовлення у вигляді, що дозволяє роздрукувати його в складі Бланку Інтернет-замовлення та пред’явити у квиткову касу для отримання проїзного документу.

ВИКОНАВЕЦЬ надає Послуги у відповідності до Правил користування послугами **ТОВ «Аргест Груп»** та тарифів на послуги **ТОВ «Аргест Груп»**. Послуга вважається такою, що надана ВИКОНАВЦЕМ та отримана ЗАМОВНИКОМ в повному обсязі з моменту надання ЗАМОВНИКУ через засоби **ТОВ «Аргест Груп»** унікального номеру Інтернет-замовлення у вигляді, що дозволяє скопіювати (переписати) цей номер або роздрукувати його в складі Бланку Інтернет-замовлення.

ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. ЗАМОВНИК сплачує Послуги шляхом 100% попередньої оплати через мережу Інтернет за допомогою платіжних систем (VISA, MasterCard, Єдиний гаманець, Приват24 і т.п.), доступ до яких забезпечено з Web-сайту, у відповідності з правилами цих платіжних систем та згідно Тарифів на послуги **ТОВ «Аргест Груп»**. Замовник сплачує вартість послуг та вартість проїзного документа, що є транзитними коштами, призначеними для перевізника.

3.2. Фактом отримання оплати Послуг ВИКОНАВЦЕМ є зарахування вартості відповідних Послуг на рахунок ВИКОНАВЦЯ.

3.3. У випадку відмові від поїздки, повернення невикористаних залізничних проїзних документів здійснюється за правилами, що встановлені Укрзалізницею, та тільки після роздруковування цих документів в квитковій касі на бланку встановленої форми. Автобусні проїзні документи повертаються в місці видачі квитка та згідно правил, що встановлені «Правилами надання послуг пасажирського автомобільного транспорту», які затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 26 вересня 2007р. № 1184, з урахуванням утримання коштів за повернення проїзних документів.

ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

4.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов’язується:

* + надавати Послуги, передбачені умовами даної Угоди;
  + надавати можливість оплати Послуг за допомогою передбачених на Web-сайті засобів платежу;
  + надавати консультації з питань користування Послугами;
  + зберігати конфіденційність інформації ЗАМОВНИКА, отриманої від нього при реєстрації, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
  + повідомляти замовника на Web-сайті не менше ніж за 10 днів про призупинення надання Послуг, а також про зміни умов Угоди або вартості Послуг.

4.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

* + призупиняти надання Послуг у зв’язку з проведенням необхідних робіт;
  + змінювати умови даної Угоди, вартість Послуг, без узгодження з ЗАМОВНИКОМ, забезпечуючи публікацію змінених умов на сайті.

4.3. ЗАМОВНИК зобов’язується:

* + дотримуватись умов цієї Угоди..

4.4. ЗАМОВНИК має право:

* + вимагати від ВИКОНАВЦЯ надання Послуг у відповідності до умов цієї Угоди.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Якість каналів зв’язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до Послуг, знаходиться поза межами відповідальності сторін даної Угоди.

5.2.ЗАМОВНИК самостійно несе відповідальність за збереження конфіденційності власних логіну та паролю. Всі дії з використанням логіну та паролю ЗАМОВНИКА вважаються такими, що здійснені ЗАМОВНИКОМ особисто.

5.3. Всі спірні питання, що пов’язані з отриманням Послуг ЗАМОВНИКОМ, вирішуються сторонами з використанням особистих даних ЗАМОВНИКА, що були вказані ним при реєстрації.

5.4. При користуванні Послугами відповідальність за несвоєчасний обмін у квитковій касі Бланку Інтернет-замовлення на проїзний документ несе ЗАМОВНИК. Особа, яка отримує в квитковій касі проїзний документ, зобов’язана пред’явити касиру квиткової каси документ, що посвідчує її особу.

5.5. Всі спірні питання, які можуть виникнути щодо цієї Угоди або у зв’язку з її виконанням сторони вирішують шляхом проведення переговорів. Досудовий порядок врегулювання спору є обов’язковим.

5.6. Всі спірні питання розглядаються за наявності письмової заяви, що передана засобами поштового зв’язку.

5.7. У випадку, якщо сторони не зможуть досягти згоди по спірним питанням шляхом переговорів, ці питання підлягають вирішенню згідно з діючим законодавством України.

5.8. З усіх питань, не врегульованих в тексті цієї Угоди, сторони керуються чинним законодавством України.

ІНШІ УМОВИ

6.1. Дана Угода вважається укладеною з моменту оплати ЗАМОВНИКОМ Послуги ВИКОНАВЦЯ.